

Frequently Asked Questions (FAQ) GRAS: Ouders/Kinderen

No.	Vraag	Antwoord/Actie
1	Waarom heb ik een account nodig?	<p>Wij vragen u een account aan te maken om te zorgen dat alleen uzelf uw kind kan inschrijven voor activiteiten. U hoeft eenmalig een account aan te maken en daarna alleen maar in te loggen om te kunnen inschrijven.</p> <p>De account blijft geldig zolang uw kind op dezelfde school zit. Bewaar uw wachtwoord!</p>
2	Hoe kan ik mij inschrijven voor een activiteit?	<p>Hiervoor verwijst ik u graag naar de Handleiding GRAS Website. Deze staat op de website van de school.</p>
3	Ik wil de persoon die de activiteit begeleidt extra informatie over mijn kind geven.	<p>Bij de activiteit is een vak "Toelichting". Daar kunt u nog aanvullende informatie geven.</p>
4	Hoe kan ik betalen voor activiteiten?	<p>Indien er kosten verbonden zijn aan de activiteit dan kunt u via IDEal betalen. Zie de Handleiding GRAS Website over de digitale betaling. Als u alleen contant wilt betalen dan kunt u dat doen bij de contactpersoon van de school van uw kind. De school zal voor u de inschrijving van uw kind in GRAS verzorgen.</p>
5	Ik heb zelf geen computer	<p>U kunt op elke computer inloggen. Als dit niet lukt, neem dan contact op met een andere ouder of met de school over hoe uw kind toch kan deelnemen aan de activiteit.</p>
6	Ik kan geen gebruik maken van iDeal, hoe kan ik dan deelnemen / betalen?	<p>Via de website van GRAS kunt u alleen betalen via IDEal. Als u contact wilt betalen dan kunt u dat doen bij de contactpersoon van de school van uw kind. De school zal voor u de inschrijving van uw kind in GRAS verzorgen. U ontvangt van de school een overzicht van de activiteiten waar uw kind voor is ingeschreven.</p>

7	Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Hoe kan ik deze aanvragen?	Op het inlogscherf van GRAS op de website kunt u klikken op “Ik ben mijn wachtwoord vergeten”. Hier kunt u een emailadres invoeren en ontvangt u een mail met de instructie om een nieuw wachtwoord aan te vragen.
8	Ik wil graag deelnemen aan een activiteit, maar deze is vol. Is er een manier om alsnog deel te nemen?	Nee, via GRAS is het niet mogelijk om deel te nemen. In de nieuwsbrief van de school zal het worden vermeldt als er plaatsen vrijkomen of dat er nog een groep wordt georganiseerd.
9	Ik heb ingeschreven en betaald. Wat moet ik nu doen?	U krijgt een melding “de betaling is gelukt”. Uw kind kan deelnemen aan de activiteit. Een overzicht van de activiteiten waar uw kind(eren) aan gaat deelnemen kunt u inzien op uw account via “mijn betalingen”. Daar staan ook de gegevens van de activiteit zoals wanneer, waar, tijd etc.